

# だいわのわだい

第2号:平成20年6月発行

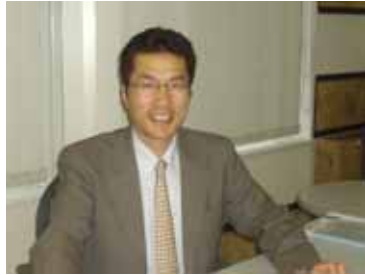
## 社員紹介

「だいわのわだい」第2号の今号より社員紹介をしていきます。  
皆様のところにお伺いしているあの営業マン、あのサービスマンの意外な一面もわかってしまうかも…!?

記念すべき今回ご紹介する社員は、大和商会の大黒柱、大野部長です!!

### プロフィール

大野 嘉久(オオノ ヨシヒサ)  
神奈川県横須賀市出身  
ふたご座  
趣味は読書



## 最近のわだい



天気の良い日は草むしり。

花にも負けない笑顔です(笑)

## 花壇のお手入れ



## 毎日ゴシゴシ洗車

自家用車よりもピカピカに  
心を込めて洗っています。



先日、美味しいと評判のパン屋さんで買い物をしたときのこと。  
レジ待ちのちょっとした時間に目にしてしまったのです。  
レジスターにうっすら積もったホコリを…

正直かなり『ガッカリ』しました。職人さんが丹精込めて焼き上げたパンの魅力が一気に消えていきました。

こうしてひとり、またひとりと、お客様は**「何も言わずに」**離れていくのだらうなぁ…と感じた次第です。

そこで我が社はお客様からどう見られているのだろうか?と考えたとき、これと似たようなことが日常的に起きていた時期も過去にはあったらうし、今もまだまだ発展途上にある未熟な会社であると考えなければなりません。

しかし、第2創業期をむかえ、お客様に喜んでいただくために私達は**「何をすべきなのか?」「何ができるのか?」**ということを真剣に考えることができる組織に変わりつつあるのも事実です。

まだまだ至らない点も多く、お叱りをいただくこともままありますが、「目指している方向」は間違っていないというその自信だけは失うことなく、これからも**「お客様に喜んでいただく」**ために様々な提案をさせていただきますので、未永くご愛顧のほどよろしくお願いいたします。

～ 編集後記 ～

6月に入りましてポカポカ気持ちの良い季節になりましたね。

「だいわのわだい」もおかげさまで第2号となりました。

今後もお得な情報を提供するだけにとらわれないフレンドリーな紙面づくりを心がけてまいりますので、大和商会とともども「だいわのわだい」を未永くよろしく願い申し上げます!!

第2号担当 K・O